

Podmínky pro rezervaci přepravy skupiny cestujících

1. Obecná ustanovení

Tyto podmínky upravují pravidla pro rezervaci přepravy organizovaných skupin cestujících prostředky **regionální autobusové a železniční dopravy** v Moravskoslezském kraji. Rezervační systém je dostupný prostřednictvím webové stránky rezervace.kodis.cz, kterou provozuje Koordinátor ODIS s.r.o., 28. října 3388/111, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava (dále jen „provozovatel“).

2. Povinnost nahlášení skupiny

Každou přepravu skupiny 10 a více osob v regionální autobusové dopravě a železniční dopravě je nutné provozovateli nahlásit. Toto opatření je nezbytné z důvodu omezené kapacity spojů a nutnosti koordinace s ostatními cestujícími a skupinami.

Povinnost se nevztahuje na přepravu skupiny cestujících **v rámci systémů MHD a na skupiny do 10 osob** v regionální autobusové a železniční dopravě.

3. Termíny pro nahlášení

Žádost o přepravu skupiny je nutné nahlásit **nejméně 10 kalendářních dnů před plánovaným datem cesty**. Pozdější nahlášení nemusí být akceptováno.

Podání žádosti je možné s předstihem až 60 kalendářních dnů, a to s ohledem na možné změny jízdních řádů, výluky, mimořádnosti nebo kapacitní omezení, které v době podání žádosti ještě nemusí být známy. Z těchto důvodů může být odpověď u žádostí podaných s výrazným časovým předstihem provozovatelem zaslána až 10 kalendářních dnů před plánovaným datem cesty.

Pro přepravu skupiny provozovatel nedoporučuje vzhledem k omezené kapacitě vozidel využívat spoje v časech dopravní špičky v pracovních dnech mezi 6:30 – 8:00 hodin a 13:30 – 15:00 hodin.

4. Způsob podání žádosti

Nahlášení přepravy skupiny je možné **výhradně prostřednictvím elektronického formuláře** dostupného na stránkách rezervace.kodis.cz. Jiné formy nahlášení (např. e-mailem, telefonicky nebo osobně) **nebudou akceptovány**.

Odeslání žádosti prostřednictvím elektronického formuláře pro objednávku přepravy skupiny je podmíněno udělením souhlasu s těmito Podmínkami pro rezervaci přepravy skupiny cestujících a se zpracováním osobních údajů, jak je uvedeno v dokumentech „Ochrana osobních údajů“ a „Podmínky pro rezervaci skupin“, které jsou dostupné formou odkazu ze stránky formuláře.

Po odeslání žádosti prostřednictvím formuláře se kontaktní osobě (dále jen „žadatel“) zobrazí **potvrzení přímo na webové stránce** a současně **je odeslán e-mail s potvrzením o přijetí požadavku na přepravu skupiny cestujících**.

Podání žádosti **nezaručuje schválení přepravy**. O výsledku posouzení bude žadatel informován e-mailem.

5. Údaje v žádosti

Při vyplňování online formuláře je nutné uvést následující informace:

- **Název subjektu*** (např. název školy, organizace, spolku),
- **Kontaktní osoba skupiny*** (jméno a příjmení),
- **Kontaktní e-mail***,
- **Kontaktní telefon***,
- **Datum přepravy***,
- **Druh dopravy** (vlak / autobus / vlak + autobus),
- **Výchozí zastávka a čas odjezdu***,
- **Cílová zastávka a čas příjezdu***,
- **Počet cestujících***.

Pro upřesnění informací o přepravě je možné vyplnit také:

- **Přes zastávku** (je-li relevantní),
- **Počet jízdních kol** (jsou-li součástí přepravy),
- **Detaily spojení**, případně odkaz na spojení z vyhledávače spojů.

Nepřesné nebo neúplné vyplnění formuláře může vést k **zamítnutí žádosti**. Údaje označené hvězdičkou jsou povinné a bez jejich vyplnění není možné provést odeslání žádosti.

6. Způsob zpracování žádosti

Po obdržení žádosti provozovatel:

- ověří běžnou kapacitu spoje,
- zkontroluje, zda na stejný spoj není již nahlášena jiná skupina,
- posoudí možnosti přepravy a případně navrhne alternativní spojení.

Objednávky přepravy skupin jsou standardně zpracovávány do 5 kalendářních dnů od jejich podání. V případě žádostí podaných s výrazným časovým předstihem může být výsledek sdělen až nejpozději 10 kalendářních dnů před datem přepravy, a to s ohledem na možné změny jízdních řádů, výluky, mimořádnosti nebo kapacitní omezení, které v době podání žádosti ještě nemusí být známy.

O výsledku zpracování bude žadatel informován e-mailem.

7. Schválení přepravy

Bude-li žádost vyhodnocena jako realizovatelná, bude přeprava skupiny **schválena**. Žadateli bude doručeno **potvrzení e-mailem**. Potvrzení nezaručuje rezervaci místa k sezení.

Toto potvrzení provozovatel doporučuje mít s sebou pro předložení řidiči.

8. Zamítnutí přepravy

Žádost může být **zamítnuta**, jestliže:

- bude kapacita spoje již vyčerpána,
- bude spoj využit jinou dříve nahlášenou skupinou,
- nebude možné nabídnout vhodné alternativní spojení, nebo navržené alternativní spojení nebude žadatelem akceptováno.

O zamítnutí bude žadatel informován e-mailem.

9. Návrh alternativní přepravy

V případě nemožnosti realizace původního požadavku se provozovatel pokusí navrhnout **alternativní spojení**. Návrh bude s žadatelem projednán prostřednictvím **telefonického hovoru** z Dopravního infocentra ODIS. V případě, že se žadatele nepodaří kontaktovat do 2 pracovních dnů, bude žádost považována za zamítnutou. Na základě výsledku komunikace bude žádost schválena nebo zamítnuta.

10. Zrušení nahlášené přepravy

Žadatel může svou dříve odeslanou žádost o přepravu skupiny zrušit prostřednictvím odkazu, který obdržel v potvrzovacím e-mailu po odeslání formuláře. Tento odkaz přesměruje žadatele na stránku pro zrušení objednávky přepravy skupin, kde bude zobrazen detail objednávky. Zde musí žadatel znovu potvrdit zrušení objednávky. O úspěšném zrušení bude žadatel informován prostřednictvím informace přímo na webové stránce i potvrzujícím e-mailem.

Rezervaci je možné zrušit nejpozději do 24:00 hodin dne, který bezprostředně předchází dni uskutečnění přepravy (např. při přepravě v pátek je možné rezervaci zrušit do čtvrtka 24:00 hodin).

11. Výjimky z možnosti rezervace přepravy skupiny

Rezervaci přepravy skupiny nelze realizovat na vybraných linkách, kde to neumožňuje charakter provozu, kapacita vozidel nebo sezónní omezení. Jedná se o turistické linky, které jsou provozovány sezónně a s omezenou přepravní kapacitou. Dále to jsou linky zajišťované minibusy, kde není možné z kapacitních důvodů garantovat přepravu většího počtu cestujících.

Seznam linek podléhajícím výjimky z možnosti rezervace přepravy skupiny:

- 383 Řepiště – Sedliště – Kaňovice – Šenov - Ostrava
- 582 Karviná – Stonava – Albrechtice – Horní Suchá
- 885 Krnov – Bruntál – Karlova Studánka – Malá Morávka, Ovčárna

12. Omezení odpovědnosti

Rezervace přepravy skupiny nezaručuje realizaci přepravy v případě mimořádných okolností, které nelze ovlivnit. Zejména nelze garantovat uskutečnění přepravy v případě zpoždění spoje, technické poruchy vozidla, jeho nenadálého vyřazení z provozu, mimořádné výluky, dopravní nehody, jiných provozních komplikací nebo zásahu vyšší moci.

Provozovatel ani dopravce nenesou odpovědnost za škody vzniklé v důsledku zmeškaného spoje, neuskutečnění cesty nebo jejího zpoždění z těchto důvodů.

13. Kontakty a reklamace

V případě dotazů týkajících se podání žádosti, aktuálního stavu rezervace nebo dalších informací ohledně přepravy skupin se může žadatel obrátit na Dopravní infocentrum ODIS:

- Telefon: +420 597 608 508
- E-mail: info@kodis.cz
- Webové stránky: www.kodis.cz

Reklamace týkající se zpracování žádosti nebo samotné realizace přepravy je možné podat písemně prostřednictvím e-mailu nebo poštou na adresu provozovatele uvedenou v bodě 1.

Reklamace bude posouzena a žadatel bude informován o způsobu vyřízení nejpozději do 30 dnů od jejího doručení.

14. Závěrečná ustanovení

Odesláním žádosti žadatel souhlasí s těmito podmínkami a bere je na vědomí.

Provozovatel si vyhrazuje právo Podmínky pro rezervaci přepravy skupiny cestujících změnit. Aktualizovaná verze bude vždy dostupná na webových stránkách rezervace.kodis.cz.

S účinnosti od: 1. 9. 2025

Koordinátor ODIS s.r.o.